

Übersicht Audi Händler und Audi Service Partner im Großherzogtum Luxemburg.

Concessionnaires et Partenaires Service Audi au Grand Duché de Luxembourg.

Audi Händler Concessionnaires Audi :

- 1** Garage Martin Biver
Weidingen/Wiltz
T. +352 95 81 48 - 500
- 2** Garage Martin Losch
Esch-sur-Alzette
T. +352 55 53 12 - 1
- 3** Garage M. Losch
Luxembourg
T. +352 26 194 - 1
- 4** Garage Roby Cruciani
Dudelange
T. +352 26 52 52 - 1
- 5** Garage Losch & Cie
Junglinster
T. +352 26 78 33
- 6** Garage M. Losch
Bereldange
T. +352 26 33 55 - 1

Audi Service Partner Partenaires Service :

- 7** Garage A. Pauly-Losch
Strassen
T. +352 45 08 85 - 1
- 8** Garage Pepin
Ingeldorf
T. +352 80 20 88
- 9** Garage Kruft
Echternach
T. +352 72 83 88 - 1
- 10** Garage Losch
Bech-Kleinmacher
T. +352 23 60 77 - 1
- 11** Garage Castermans
Rollingen/Mersch
T. +352 32 79 01



Damit kommen Sie in Europa* weiter.

Wer sich um nichts Sorgen machen muss, hat gut lachen. So ist das auch beim Autofahren. Denn was auch passieren mag: Die Audi Mobilitätsgarantie sorgt dafür, dass Sie unterwegs gut gelaunt bleiben, sie gilt für alle Neufahrzeuge zwei Jahre lang und verlängert sich kostenlos mit jeder bei Ihrem Audi Service Partner durchgeführten Inspektion - und das ein ganzes Autoleben lang. Wenn Sie Hilfe benötigen, brauchen Sie nur folgende Nummer zu wählen:

Audi Nothilfe: +352 25 36 36 316

*siehe untenstehende Liste aller Länder

Déplacez-vous en toute liberté en Europe*.

Qui n'a pas de soucis a la vie facile! Ceci vaut également pour la conduite automobile. Peu importe ce qui peut arriver, la garantie de mobilité Audi assure votre bonne humeur. Cette garantie est valable pendant deux ans sur tous les véhicules neufs et se prolonge gratuitement après chaque révision effectuée chez votre partenaire Audi Service, et ce, pour toute la durée de vie du véhicule. Si vous avez besoin d'aide, il vous suffit de composer le numéro suivant:

Audi Assistance: +352 25 36 36 316

* voir liste des pays ci-dessous

Allemagne / Deutschland	Hongrie / Ungarn
Italie / Italien	Finlande / Finland
Grande-Bretagne / Grossbritannien	Croatie / Kroatien
France / Frankreich	République tchèque / Tschechien
Espagne / Spanien	Irlande / Irland
Autriche / Österreich	Estonie / Estland
Pologne / Polen	Lituanie / Litauen
Pays-Bas / Niederlande	Lettonie / Lettland
Belgique / Belgien	Slovénie / Slovenien
Suisse / Schweiz	Serbie-Monténégro / Serbien-Montenegro
Portugal / Portugal	Slovaquie / Slowakei
Suède / Schweden	Luxembourg / Luxemburg
Grèce / Griechenland	Macédoine / Mazedonien
Norvège / Norwegen	Bosnie Herzégovine / Bosnien Herzegovina
Danemark / Dänemark	Bulgarie / Bulgarien

audi.lu



**Die Audi Mobilitätsgarantie
La garantie de mobilité Audi**

Audi Top Service:
wenn wir Mobilität nicht
nur versprechen, sondern garantieren.

Audi Top Service:
nous ne promettons pas
votre mobilité, nous la garantissons.

Gedruckt in Luxemburg September 2020
Imprimé au Luxembourg septembre 2020

Das Service-Angebot ist gültig für alle Audi- und Audi Service Partner im Großherzogtum Luxemburg und kann jederzeit ohne Vorankündigung abgeändert werden.

L'offre de services est valable pour tous les partenaires Audi et Audi Service du Grand-Duché de Luxembourg et peut varier en tout temps, et ce, sans préavis.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater. Pour plus d'informations veuillez vous adresser à votre conseiller client.

Die Leistungen im Pannenfall.

1. Mobil ab Haustür

Die Mobilitätsgarantie gilt europaweit - ob vor der eigenen Haustür oder unterwegs.

2. Pannenhilfe sofort

Im Falle einer Panne kommt die Hilfe schnellstmöglich.

3. Abschleppdienst

Kann die Panne nicht vor Ort behoben werden, wird das Fahrzeug bis zum nächsten autorisierten Audi Service Partner abgeschleppt.

4. Ersatzwagen sofort

Falls ihr Auto abgeschleppt werden sollte, wird Ihnen für die Dauer der notwendigen Reparatur ein Ersatzwagen bis zu 5 Werktagen, ohne Km-Begrenzung, zu Ihrer Verfügung gestellt.

5. Hotelübernachtung

Für die Dauer der notwendigen Reparatur werden Hotelzimmer für Fahrer und Mitfahrer bis zu 5 Nächten, inkl. Frühstück, reserviert.

6. Taxi

Die Fahrtkosten für Taxi (alternativ Bus, Bahn) werden übernommen.

7. Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn

Falls kein Ersatzwagen in Anspruch genommen wird, werden die Kosten für die Weiterreise mit Flugzeug oder Bahn bis zum ursprünglich geplanten Ziel (abhängig von der zurückgelegten Strecke) übernommen.**

8. Fahrzeugrückführung

Rückführung des reparierten Fahrzeugs oder Erstattung der bei Selbstabholung anfallenden Kosten (abhängig von der zurückgelegten Strecke).**

9. Ersatzteilbeschaffung

Schnelle Ersatzteilbeschaffung (einschließlich Zoll, Luftfracht, Paketdienst und Expressversand).

10. Nebenkosten

Parkgebühren und Telefonkosten, die im Rahmen der Panne entstehen, werden übernommen. (auf Vorzeigen eines Belegs oder einer Rechnung).**

11. Kleine Probleme

Hilfe z.B. bei Batterieausfall, Öl- und Kühlmittelmangel, Nachfüllung eines Kanisters (maximal 5 Liter) bei fehlendem Kraftstoff, Wechsel eines defekten Rades*.

* Die Reparaturkosten des defekten Reifens sowie alle durch falsche Handhabung verursachten Reparaturen gehen zu Lasten des Kunden.

** Für weitere Informationen wenden Sie sich an ihren Audi-Servicepartner.

Prestations en cas de panne.

1. Mobilité à partir de chez soi

La garantie de mobilité est valable dans toute l'Europe, et ce, aussi bien chez vous que sur la route.

2. Dépannage immédiat

En cas de panne, le dépannage intervient aussi rapidement que possible.

3. Remorquage

Si la voiture ne peut être dépannée sur place, le service de remorquage se chargera d'emmener la voiture chez le partenaire Audi Service le plus proche.

4. Mise à disposition instantanée d'une voiture de remplacement

Une voiture de remplacement est mise à votre disposition pendant la durée nécessaire à la remise en état du véhicule, et ce, pour une durée pouvant aller jusqu'à 5 jours ouvrables, avec kilométrage illimité.

5. Nuitée à l'hôtel

Des chambres d'hôtel avec petit-déjeuner inclus sont réservées pour le conducteur et ses passagers pendant la durée des réparations jusqu'à 5 jours maximum.

6. Taxi

Les frais de taxi (alternatives: bus, train) sont pris en charge.

7. Poursuite du voyage par avion ou par train

Au cas où aucune demande pour un véhicule de location ne serait faite, les coûts encourus pour la poursuite du voyage (par avion ou par train) jusqu'à la destination prévue initialement sont pris en charge par la garantie de mobilité.**

8. Rapatriement du véhicule

Le rapatriement du véhicule réparé ou le remboursement des frais occasionnés par l'enlèvement de la voiture par vos propres soins sont également pris en charge.**

9. Expédition de pièces de rechange

Expédition rapide de pièces de rechange (dédouanement, fret aérien, service coursier et envoi express inclus).

10. Frais complémentaires

Les taxes de stationnement et les frais de téléphone liés à la panne sont remboursés (sur présentation d'un justificatif).**

11. Petits problèmes

Aide en cas de panne de batterie, de manque d'huile ou de liquide de refroidissement, remplissage d'un jerrycan d'essence en cas de panne de carburant (maximum 5 litres), changement de roue en cas de crevaison*.

* Le coût de la réparation du pneu défectueux, ainsi que les réparations dues à une erreur de manipulation sont à la charge du client.

** Pour de plus amples renseignements veuillez vous adresser à votre conseiller client Audi.

